



# *Hvordan kan vi bedre lære av uønskede hendelser?*

SHA-dagene 2017, Thon Hotel Arena, Lillestrøm  
14. mars 2017

Ranveig Kviseth Tinmannsvik, SINTEF

# Innhold

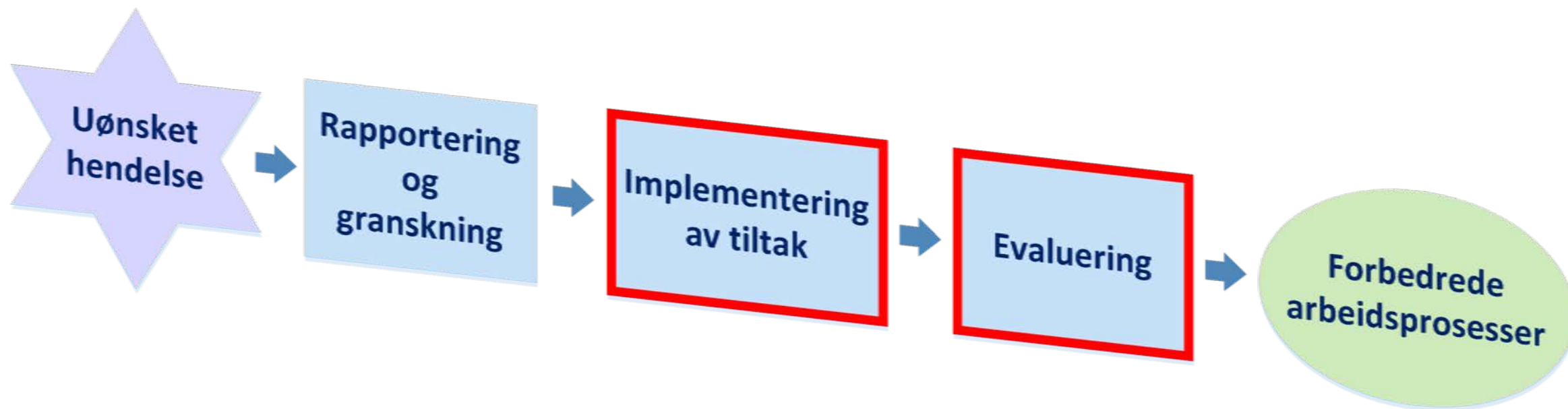
---

- Forenklet læringsprosess etter hendelser
- Utnyttelse av læringspotensial
- Hemmere/fremmere for læring
- Noen forslag til bedre læring!
- Oppsummering



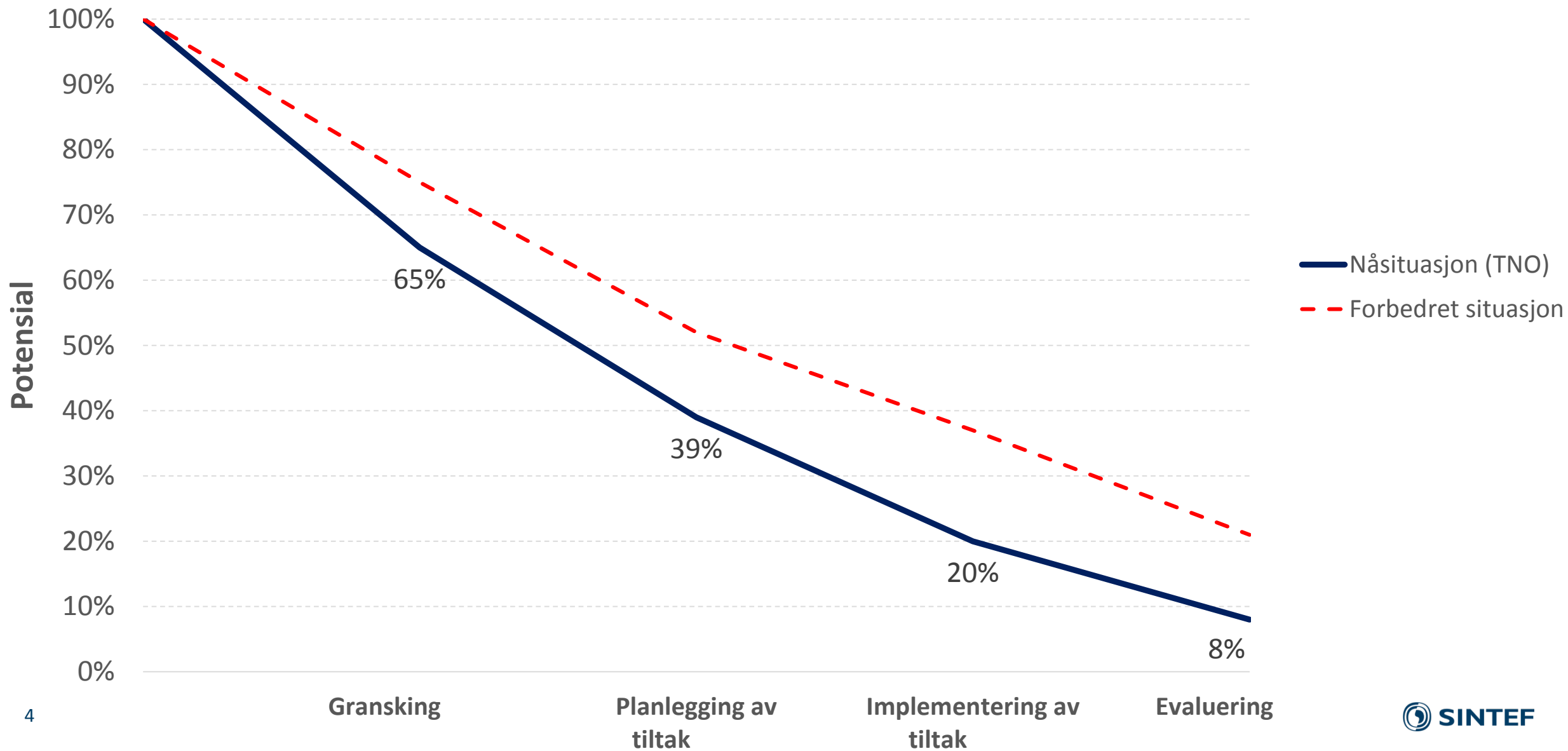
# Forenklet læringsprosess etter hendelser

---



Rapportering/granskning – tiltak – evaluering

# Utnyttelse av læringspotensial (etter Drupsteen m.fl./TNO, 2013)



# Rapportering og granskning

---

Hemmere: 

- Manglende rapportering
- Dårlig kvalitet av granskningen

Fremmere: 

- Ekskludere skyldspørsmål
- Bredt perspektiv på årsaksforhold (4 x "hvorfor")
- Granskningsgruppe med både systemkunnskap og kunnskap om granskningsmetodikk

# Planlegging og implementering av tiltak

---

## Hemmere:



- Mangelfull planlegging og kommunikasjon
- Overproduksjon av tiltak/ manglende prioritering
- Ingen/få tiltak rettet mot bakenforliggende årsaker

## Fremmere:



- Godt forankrede forbedringsprosesser
- Medvirkning
- Realisme (i forhold til frister og tiltak)
- Åpenhet

*"Tidligere var det om å gjøre 'å ta enkeltpersoner', nå er man mer opptatt av systemet og at man skal lære uten å henge ut folk"*

# Evaluering av tiltak og implementeringsprosess

---

Hemmere: 

- Mangelfull evaluering av effekt av tiltak
- Mangelfull evaluering av implementeringsprosessen

Fremmere: 

- Etablere lukkekriterier for tiltak
- Vente med å lukke tiltak til etter at man har evaluert tiltaket i forhold til effekt

# Forslag til bedre læring etter ulykker



- **Ambisjonsnivået for en ulykkesgranskning** bør være å lære mer enn å forhindre at samme ulykke skal skje igjen!
- Beslutningsprosessen rundt **valg og implementering av tiltak** er helt sentralt i forhold til læring
- Bruk et **bredt spekter av innspill** ved valg av tiltak







## Forslag til bedre læring etter ulykker, forts.

---

- Velg noen få langsiktige forbedringstiltak fremfor et stort antall kortsiktige korreksjonstiltak
- Vi må tørre å prioritere – ***Dersom alt er viktig, er ingenting viktig!***
- Gjennomgå praksisen for "lukking" av tiltak:  
Tiltak bør ikke lukkes før vi er sikre på at de er implementert og har hatt den ønskede effekt!



## Til slutt: Fire hovedbudskap

---

- Det er et stort ***uutnyttet potensial for bedre læring*** etter ulykker og uønskede hendelser
- Tiltak som retter seg mot ***bakenforliggende årsaker*** til hendelser blir ikke prioritert
- Manglende ***evaluering av effekter av tiltak og implementeringsprosessen*** gjør at læringsmuligheter går tapt
- Man bør ha ***mindre fokus på enkelthendelser, mer fokus på helhetsforståelse*** og det totale risikobildet



***Over til neste post ...***

# Erfaringsutveksling rundt bordet

## – Spørsmål til diskusjon –

---

1. Hva er de viktigste *fremmerne/hemmerne* for læring i BA-bransjen?
2. Hvordan få til god, langsiktig *læring på tvers av prosjekt, på tvers av selskap?*

